



HANNA & HANNA PLLC
Attorneys at Law
1206 VIRGINIA STREET EAST, SUITE 201
CHARLESTON, WV 25301

MAILING ADDRESS:
P.O. BOX 3967
CHARLESTON, WV 25339

TELEPHONE (304) 342-1687
FAX (304) 342-8761
www.hannalawpllc.com

February 21, 2017

VIA HAND DELIVERY

Ms. Ingrid Ferrell
Executive Secretary
Public Service Commission
201 Brooks Street
Charleston, WV 253021

04:09 PM FEB 21 2017 PSC EXEC SEC DIV

**Re: Case No. 05-0888-T-T / Case No. 16-0433-T-GI
In the Matter of TARIFF AMENDMENTS BY ELIGIBLE
TELECOMMUNICATIONS CARRIERS TO COMPLY WITH FCC
LIFELINE/LINK-UP ORDER**

Dear Ms. Ferrell:

Pursuant to 150 C.S.R. § 6-10.5.a, and as required by the June 15, 2005 Order in the above case, Virgin Mobile USA, L.P. ("Virgin Mobile") provides the following information regarding its provision of Lifeline/Tel Assistance service during the calendar year 2016.

Number of Lifeline/Tel-Assistance subscribers:

| | |
|-------------------|-------|
| January 1, 2016 | 6,319 |
| December 31, 2016 | 4,535 |

Total Amount of federal and state discounts provided to Lifeline/Tel-Assistance recipients:

| | |
|--------------------------|-----------|
| Federal Link Up Program | \$0 |
| Federal Lifeline Program | \$588,495 |

Certification:

Virgin Mobile certifies that it is in compliance with all verification requirements regarding the initial and continuing eligibility of recipients of Lifeline/Tel-Assistance customers. Additionally, Virgin Mobile ran direct mail advertisements publishing this program in calendar year 2016. Sample advertising is attached hereto.

If you have any questions, please feel free to contact me.

Sincerely,

David B. Hanna
WV State Bar No. 8813
dhanna@hannalawpllc.com

Enclosures
cc: John Monroe, Esq.

Important Information about the federal Lifeline Assistance program

Your application for Lifeline service from Assurance Wireless required you to certify under penalty of perjury that the information contained within the application is true and correct to the best of your knowledge and you agree to the following:

- I participate in a qualifying federal program or meet the income qualifications to establish eligibility for Lifeline. I have provided documentation as proof of eligibility for Section 2.
- If I have provided a temporary address, I must notify Assurance Wireless within 30 days of any change of address. Assurance Wireless will attempt to verify every 90 days that I continue to reside at that address. If I do not respond to these address verification attempts within 30 days, I will be de-enrolled.
- I will inform Assurance Wireless within 30 days of the following, and may be subject to penalties if I fail to do so:
 - I move to a new address.
 - I no longer participate in a Lifeline qualifying program or my annual household income exceeds 135% of the Federal Poverty Guidelines.
 - I become aware that my household is receiving more than one Lifeline benefit.
 - For any other reason, I no longer meet the criteria for federal Lifeline support.
- I authorize Assurance Wireless or its agent to access any records (including financial records) required to verify my statements herein and to confirm my eligibility for Assurance Wireless service. I authorize state or federal agency representatives to discuss with, and/or provide information to, Assurance Wireless verifying my participation in public assistance programs that qualify me for Assurance Wireless service.
- I authorize Assurance Wireless to provide access to or release any records required for the administration of Assurance Wireless service.



- I understand that the completion of this application does not constitute immediate approval for Assurance Wireless service.
- I acknowledge that providing false or fraudulent information to receive Lifeline benefits is punishable by law.

In addition, you attested to the statements below and provided an electronic signature on the application.

1. I certify that my household will receive only one Lifeline Assistance benefit (wireless or wireline). To the best of my knowledge, my household (i) is not already receiving such a benefit, or (ii) if I currently receive a Lifeline discount from a different phone service provider, I consent to the transfer of my Lifeline benefit to Assurance Wireless and understand that once the transfer is complete, I will lose my Lifeline program benefit with my current phone service provider, **AND**
2. I understand that I may be required to re-certify continued eligibility for Lifeline at any time. Failure to do so will result in the termination of my Lifeline benefits, **AND**
3. I consent to have my personal identification information shared with the Universal Service Administrative Company (USAC) (the Lifeline Program administrator) and/or its agents for the purpose of confirming that neither I nor my household receives more than one Lifeline benefit.

_____ If approved for Assurance Wireless Lifeline service, I authorize Assurance
INITIALS Wireless to activate my phone and Lifeline account for immediate use.

If you do not or cannot so certify and attest, please call Assurance Wireless at 1-888-891-2189.

You must use your phone to keep your Lifeline service active. Make a phone call every month.

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Printed Agent Name _____ | Agent ID _____ |
| Agent Signature _____ | Date _____ |
| Printed Customer Name _____ | |
| Customer Signature _____ | |

AWATTEST135BOX-0316

Información importante sobre el programa federal de Asistencia Lifeline

Su aplicación para el servicio Lifeline de Assurance Wireless requirió que usted certifique bajo pena de perjurio que la información contenida dentro de la aplicación es verdadera y correcta al mejor de sus conocimientos y a estar de acuerdo con lo siguiente:

- Participo en un programa federal que cumple los requisitos o reúno las condiciones de ingreso para establecer la elegibilidad para Lifeline. He proporcionado documentación como comprobante de elegibilidad de acuerdo con la sección 2.
- Si he proporcionado una dirección temporal, debo notificar a Assurance Wireless dentro de los 30 días a partir de cualquier cambio de dirección. Assurance Wireless intentará verificar cada 90 días que continúo viviendo en esa dirección. Si no respondo a estos intentos de verificación de dirección dentro de los 30 días, seré expulsado del programa.
- Informaré a Assurance Wireless dentro de los 30 días en cualquiera de los siguientes casos, y podría estar sujeto a sanciones si dejo de hacerlo:
 - Me cambio a un nuevo domicilio.
 - Ya no participo en un programa que califique para Lifeline o el ingreso de mi hogar anual excede el 135% del Índice Federal de Pobreza.
 - Me entero de que mi hogar está recibiendo más de un beneficio de Lifeline.
 - Por cualquier otra razón, ya no reúno los requisitos para el apoyo federal de Lifeline.
- Yo autorizo a Assurance Wireless o a sus representantes a tener acceso a cualquiera de mis registros (incluso los registros financieros) que se requieran para verificar mis declaraciones en este documento y para confirmar mi elegibilidad para el servicio Assurance Wireless. Autorizo a los representantes de las agencias estatales y federales a examinar con Assurance Wireless o a proporcionar información a Assurance Wireless para verificar mi participación en los programas de asistencia pública que me permiten calificar en el servicio de Assurance Wireless.
- También autorizo a Assurance Wireless a permitir el acceso o a entregar cualquier registro que se requiera para la administración del servicio Assurance Wireless.

- Comprendo que llenar esta solicitud no constituye una aprobación inmediata del servicio Assurance Wireless.
- Yo reconozco que proporcionar información falsa o fraudulenta para recibir los beneficios Lifeline es castigable por la ley.

Además, usted atestó a las declaraciones de abajo y proporcionó una firma electrónica en la aplicación.

1. Certifico que mi hogar recibirá sólo un beneficio de Asistencia Lifeline (de línea telefónica fija o móvil). Según mi leal saber y entender, (i) mi hogar actualmente no recibe un beneficio Lifeline, o (ii) si actualmente recibo un descuento Lifeline por parte de un proveedor de servicio diferente, otorgo el consentimiento para que mi beneficio Lifeline sea transferido a Assurance Wireless y entiendo que una vez que la transferencia sea completada, perderé mi programa de beneficios Lifeline con mi actual proveedor de servicio, **ADEMÁS**
2. Comprendo que se me puede pedir en cualquier momento que vuelva a certificar que continúo siendo elegible para Lifeline. El dejar de hacerlo resultará en la cancelación de mis beneficios Lifeline, **ADEMÁS**
3. Acepto compartir mi información de identificación personal con Universal Service Administrative Company (USAC) (el administrador del programa Lifeline) y/o sus agentes con el fin de confirmar que ni yo ni mi hogar recibimos más de un beneficio de Lifeline.

_____ Si soy aprobado para el servicio Lifeline de Assurance Wireless, yo autorizo a **INICIALES** Assurance Wireless a activar mi teléfono y cuenta Lifeline para uso inmediato.

Si no lo hace o no lo puede certificar y dar fe, por favor llame a Assurance Wireless al 1-888-891-2189.

Usted debe usar su teléfono para mantener su servicio Lifeline activado. Realice una llamada cada mes.

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Nombre Impreso del Agente _____ | Agente ID _____ |
| Firma del Agente _____ | Fecha _____ |
| Nombre Impreso del Cliente _____ | |
| Firma del Cliente _____ | |

AWATTEST135BOXSP-0316

For New Customers

assurance
wireless *Virgin* mobile
brought to you by

Apply now. If approved, get a FREE phone same day.

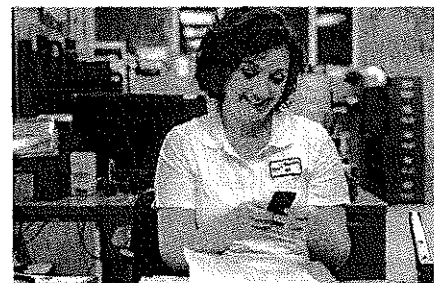
**Unlimited Texts
Each Month**

&

**500 Minutes
Each Month**

(for the first 4 months)

FREE to Qualifying Low-Income Households



No other Lifeline program gives you more FREE minutes and texts.

Eligible Customers Get:

- A **FREE** Phone
- **NEW!** 350 **FREE** Voice Minutes Each Month
- 150 **FREE** Bonus Minutes Each Month for the first 4 months
- Unlimited **FREE** Texts
- No Annual Contract
- Nationwide Sprint® Network Coverage
- Voicemail Account, Call Waiting, and Caller ID included
- Keep Your Current Phone Number
- 911 Access

Find Out If You Qualify Today

Assurance Wireless is a federal Lifeline Assistance program brought to you by Virgin Mobile. Lifeline Assistance is a government benefit program supported by the Universal Service Fund.

Enrollment is available to individuals who qualify based on federal or state-specific eligibility criteria. You may qualify based on household income or if you participate in certain public assistance programs like Medicaid, Food Stamps/SNAP or SSI. You must provide proof of income or proof of program participation.

The Lifeline Assistance program is available for only one wireless or wireline account per household.

See Representative for Details.

Offer limited to new eligible customers who are approved for Lifeline service residing in selected geographic areas and is non-transferable. Bonus minute promotion ends 10/31/2016 and minutes do not rollover. Offers not available in all states/areas and may vary by state. Visit assurancewireless.com for the offer available in your state. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the benefit can be punished by fine or imprisonment or can be barred from the program. Phone models may vary. Add'l voice: 10c/min. Int'l & Data services may be extra per plan. Accessing voicemail draws from plan minutes & charges may apply once free minutes have been depleted. Customers de-enrolled from the federal Lifeline program may use service with funds remaining in the account for max. 150 days, after which account expires and balance is forfeited unless customer adds funds to the account. State and local sales taxes and fees may apply. Assurance Wireless reserves the right to modify, extend or cancel offers at any time. Competitive claim: Based on published price plans for national offer available in 40 states as of 3/8/2016 of major Lifeline carriers with more than 400K customers (excludes state offers in CA and OK). Coverage not available everywhere. Nationwide coverage area reaches more than 295 million people. Virgin Mobile® USA network services are provided on the Nationwide Sprint® Network. Assurance Wireless is subject to Important Service/Product and General Terms of Conditions found on assurancewireless.com. **Third Party Products and Services:** Assurance Wireless devices provide the ability to purchase from Third Parties (not Assurance) mobile apps and other digital content/services, tangible goods, and to make donations. Payments for purchased mobile content are deducted from the account balance and charges display in the online account. You can block the ability to make such purchases at no cost by calling Customer Care.

Para nuevos clientes

assurance
wireless *Virgin mobile*
traído a usted por

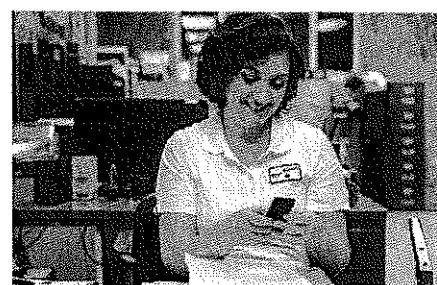
Aplique ahora. Si es aprobado, obtén un teléfono GRATIS el mismo día.

**Textos sin límite
cada mes**



**500 minutos
cada mes**
(por los primeros 4 meses)

GRATIS para hogares de bajos ingresos que califiquen



Ningún otro programa Lifeline le ofrece más minutos y textos GRATIS.

Los clientes elegibles reciben:

- Un teléfono móvil **GRATIS**
- ¡Nuevo! 350 Minutos de Voz **GRATIS** cada mes
- 150 minutos adicionales **GRATIS** cada mes por los primeros 4 meses
- Textos sin límite **GRATIS**
- Sin contrato anual
- Cobertura en la Red Nacional de Sprint*
- Correo de voz, llamada en espera e identificación de llamada
- Conserve su número de teléfono actual
- Acceso al 911

Entérese hoy mismo si usted es elegible.

Assurance Wireless es un programa federal de asistencia Lifeline traído a usted por Virgin Mobile. La asistencia Lifeline es un programa de asistencia gubernamental apoyado por el Fondo de Servicio Universal federal.

La inscripción en el programa está disponible para individuos que reúnan los requisitos de elegibilidad federales o específicos del estado. Usted podría calificar con base en el ingreso de su grupo familiar o si participa en determinados programas de asistencia pública tales como Medicaid, Cupones para Alimentos/SNAP o SSI. Debe proporcionar comprobante de participación en el programa o comprobante de ingreso.

El programa de asistencia Lifeline está disponible sólo para una línea de teléfono, fija o móvil, por grupo familiar.

Vea a un representante para más detalles.

Oferta limitada a nuevos clientes elegibles que sean aprobados para el servicio Lifeline que residen en determinadas áreas geográficas y no es transferible. La promoción de minutos adicionales termina el 10/31/2016 y los minutos no son acumulables. La oferta no está disponible en todos los estados/áreas y puede variar por estado. Visite assurancewireless.com para ver la oferta disponible en su estado. Los clientes que deliberadamente se velgan de declaraciones falsas para obtener los beneficios pueden ser castigados con multa o prisión, o pueden ser excluidos del programa. Los modelos de los teléfonos pueden variar. Minutos de voz adicionales: 10¢/min. Los servicios internacionales y de transferencia de datos pueden tener un costo adicional de acuerdo al plan. El acceso al correo de voz utiliza minutos del plan y se pueden aplicar cargos una vez que los minutos gratis se hayan agotado. Clientes que ya no están inscritos en el programa Lifeline federal podrán usar el servicio con los fondos restantes en la cuenta por un máximo de 150 días, después de los cuales la cuenta expira y el balance es anulado al menos que el cliente añada fondos a la cuenta. Pueden aplicarse cargos e impuestos sobre las ventas locales y estatales. Assurance Wireless se reserva el derecho de modificar, extender o cancelar ofertas en cualquier momento. Aserción de competitividad: Basada en precios de planes publicados para ofertas nacionales disponible en 40 estados el 3/8/2016 por parte de los principales proveedores de lifeline con más de 400 mil clientes (excluye ofertas estatales en CA y OK). La cobertura no está disponible en todas partes. El área de cobertura nacional llega a más de 295 millones de personas. Los servicios de red de Virgin Mobile® USA son suministrados a través de la Red Nacional de Sprint®. Assurance Wireless está sujeto a los Términos de Condiciones Importantes de Servicio/Producto y Generales encontrados en assurancewireless.com. **Productos y Servicios de terceros:** Los dispositivos de Assurance Wireless ofrecen la opción de comprar de terceros (no Assurance) aplicaciones móviles y otros contenidos/servicios digitales y bienes tangibles y también la opción de hacer donaciones. Pagos por el contenido móvil son descontados del saldo de la cuenta y los cargos se mostrarán en su cuenta por internet. Usted puede bloquear la opción de hacer estas compras a ningún costo llamando a Atención al Cliente.